Il principio base su cui poggia la Politica di **Euroservices Società Cooperativa** si riassume nella:
"massima soddisfazione di tutte le parti interessate e nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità del servizio offerto e alla conformità ai requisiti di salute e sicurezza sul lavoro, sostenibilità del lavoro e di salvaguardia dell'ambiente."

Euroservices Società Cooperativa si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni, nella convinzione che la un servizio di qualità crea reputazione e affidabilità e che ogni persona all'interno dell'Organizzazione mostra impegno, motivazione e coinvolgimento per condividere e conseguire gli obiettivi stabiliti, primo fra tutti, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti delle sue attività considerati negativi verso l'ambiente, verso la salute e sicurezza dei lavoratori e l'etica del lavoro e uniformando il proprio agire conformemente ai principi delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.

Con il coinvolgimento della Direzione, consapevole del suo impegno come Leadership nella conduzione dell'impresa, attraverso il documento di Politica aziendale definisce i seguenti punti chiave.

Conformità Legislativa

- Garantire in modo tempestivo sia la conformità a leggi, norme e regolamenti cogenti sia alle norme volontarie sottoscritte dall'Organizzazione
- Rispettare i requisiti etici e morali definiti nel Codice Etico e applicare un sistema lavorativo eticamente corretto
- Osservare i principi di liceità, correttezza e trasparenza in materia di trattamento dei dati personali, conservando i dati esatti e aggiornati, limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono richiesti, trattati mediante misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di proteggerli dalla perdita, dalla distruzione, da accessi non autorizzati o da illeciti

Controllo dei fornitori

- Ricercare e valutare fornitori che permettano di garantire una costante soddisfazione da parte del Cliente
- Perseguire la soddisfazione dei fornitori, mediante l'applicazione di contratti soddisfacenti per le parti e pagamenti puntuali, tali da garantire la realizzazione dei propri obiettivi e la soddisfazione delle proprie necessità

Soddisfazione dei Clienti

- Fornire servizi adeguati a quanto proposto e richiesto con un buon rapporto qualità/prezzo, focalizzando l'attenzione sulle peculiarità delle richieste e all'interpretazione dei loro bisogni al fine di erogare un servizio maggiormente rispondente alle aspettative
- Migliorare il rapporto e la comunicazione con i Clienti con trasparenza e chiarezza d'informazione
- Prevenire disservizi per il Cliente, inquinamento ambientale, infortuni e malattie professionali
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la qualità percepita

Protezione dell'ambiente

- Assicurare l'impegno alla protezione dell'ambiente valutando l'impatto ambientale del servizio erogato, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori
- Controllare puntualmente i prodotti chimici utilizzati per una corretta gestione degli approvvigionamenti prediligendo quelli meno pericolosi per la sicurezza dei lavoratori e a minor impatto ambientale

Sicurezza sul lavoro

- Pianificare, attuare, controllare e mantenere uno o più processi per l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi attraverso la seguente gerarchia: eliminare i pericoli, sostituire con processi meno pericolosi attività operative, materiali o attrezzature pericolose, riorganizzare il lavoro, effettuare formazione, utilizzare adeguati dispositivi di protezione collettiva e individuale
- Ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori allo scopo di rendere il lavoro più sicuro e prevenire eventuali malattie correlate alla situazione lavorativa
- Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori mediante la formazione e l'addestramento del personale per aumentarne la competenza e rendere consapevole ciascun lavoratore dei rischi legati all'attività svolta e dell'importanza del proprio ruolo
- Ottenere una potenziale riduzione del numero di infortuni, dei tempi di inattività e dei costi associati attraverso un'analisi sistematica delle cause degli infortuni e dei quasi-infortuni e privilegiando le azioni proattive

Consultazione e partecipazione

- Assicurare che le responsabilità e le autorità per i ruoli pertinenti all'interno del sistema di gestione integrato siano assegnate e comunicate a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione
- Stabilire, attuare e mantenere uno o più processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni inclusi i rappresentanti dei lavoratori per sensibilizzarli in merito allo sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente

Miglioramento continuo

- Favorire la motivazione, la partecipazione, la competenza e la consapevolezza di tutti i collaboratori, stabili ed occasionali, permettendo loro la realizzazione dei propri obiettivi personali, una certezza del reddito, la realizzazione di un ambiente di lavoro proficuo e stimolante
- Individuare ed interpretare in modo adeguato le esigenze ed aspettative delle parti interessate interne ed esterne con particolare attenzione a quelle dei propri clienti e committenti al fine di raggiungere il successo imprenditoriale e lo sviluppo delle proprie attività per tradurle in specifiche di servizio/prodotto
- Promuovere il miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni legate al business e agli aspetti ambientali e di sicurezza sul lavoro, definendo in modo chiaro e organico i compiti e le responsabilità all'interno della propria Organizzazione, sensibilizzando le parti interessate circa il loro ruolo e le loro responsabilità al fine di incoraggiare la cooperazione fra le varie risorse aziendali
- Assicurare il mantenimento del livello di qualità/ambiente/sicurezza stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche richieste, alla gestione delle eventuali Non Conformità e alla prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità del Cliente al fine di soddisfarlo
- Ricercare interesse da parte del mercato, in un'ottica di sviluppo del contesto esterno economico e sociale legato al territorio limitrofo, ma anche di più ampio respiro
- Applicare un sistema lavorativo eticamente corretto secondo i principi correnti

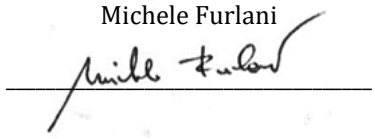
Ulteriori obiettivi verranno definiti annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione. Al fine di raggiungere gli obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Integrato conforme norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001
- Affidare al Responsabile del Sistema piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Integrato
- Monitorare periodicamente il Sistema attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso
- Assicurare che la Politica Integrata venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali mediante l'affissione presso i luoghi di lavoro e la sua pubblicazione sul sito internet della Società.

Euroservices Società Cooperativa ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione.

Tale valutazione è presente nel documento Analisi del contesto, quale analisi delle strategie da adottare per la conduzione direzionale e operativa dei propri processi, aggiornata annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi / opportunità e ai piani di miglioramento che ne scaturiscono.

La presente Politica, gli obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema sono documentati, resi operanti, mantenuti attivi, diffusi e compresi a tutti i livelli dell'azienda.

Verona, 08/08/2023

Presidente
Michele Furlani